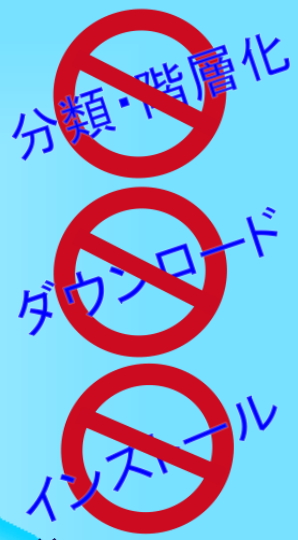
CLOUDFILING

以下のURLでサービスを体験いただけます。お試し下さい
https://sbox.cloudfiling.net/DcSe/DcSe21.dll?JVV&ID=fQNEeWJeqU



御社の強味とクラウドファイリングの組合せで付加価値を創造！

日本クラウドファイリング株式会社

2013年2月13日

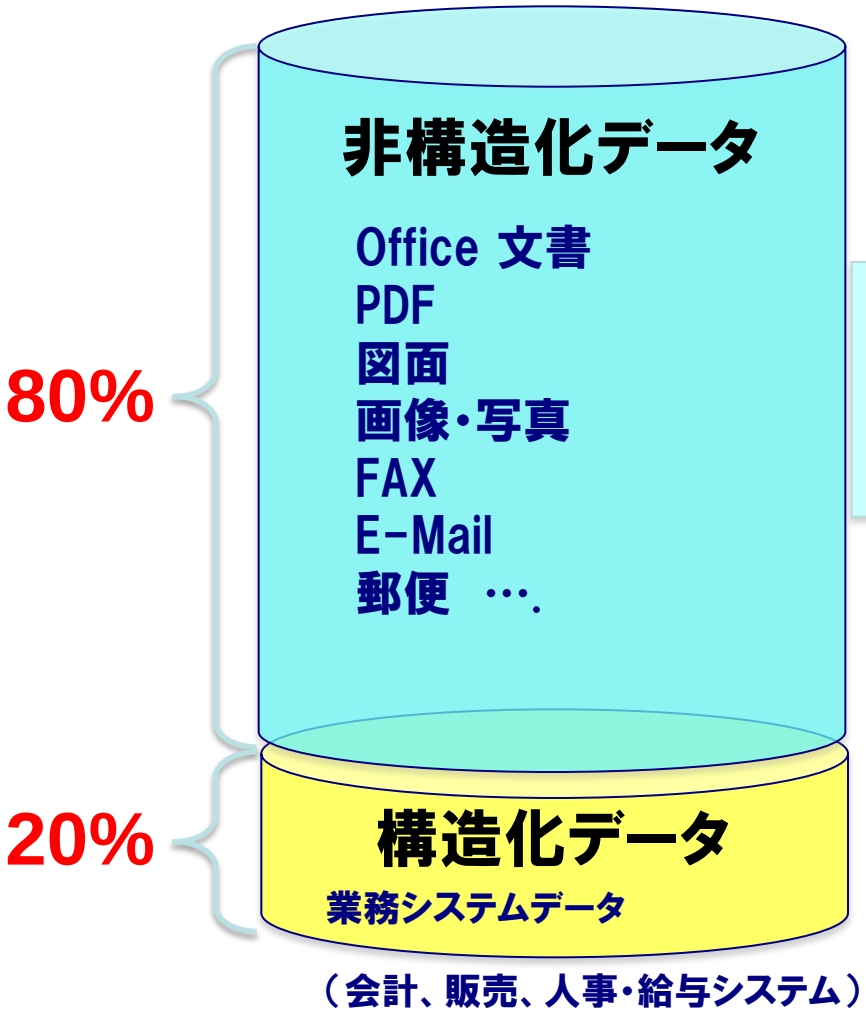
企業内の情報は

様々な形態で記録され保管されるが・・・

参照・利用することを
前提として記録される
情報

企業内の情報

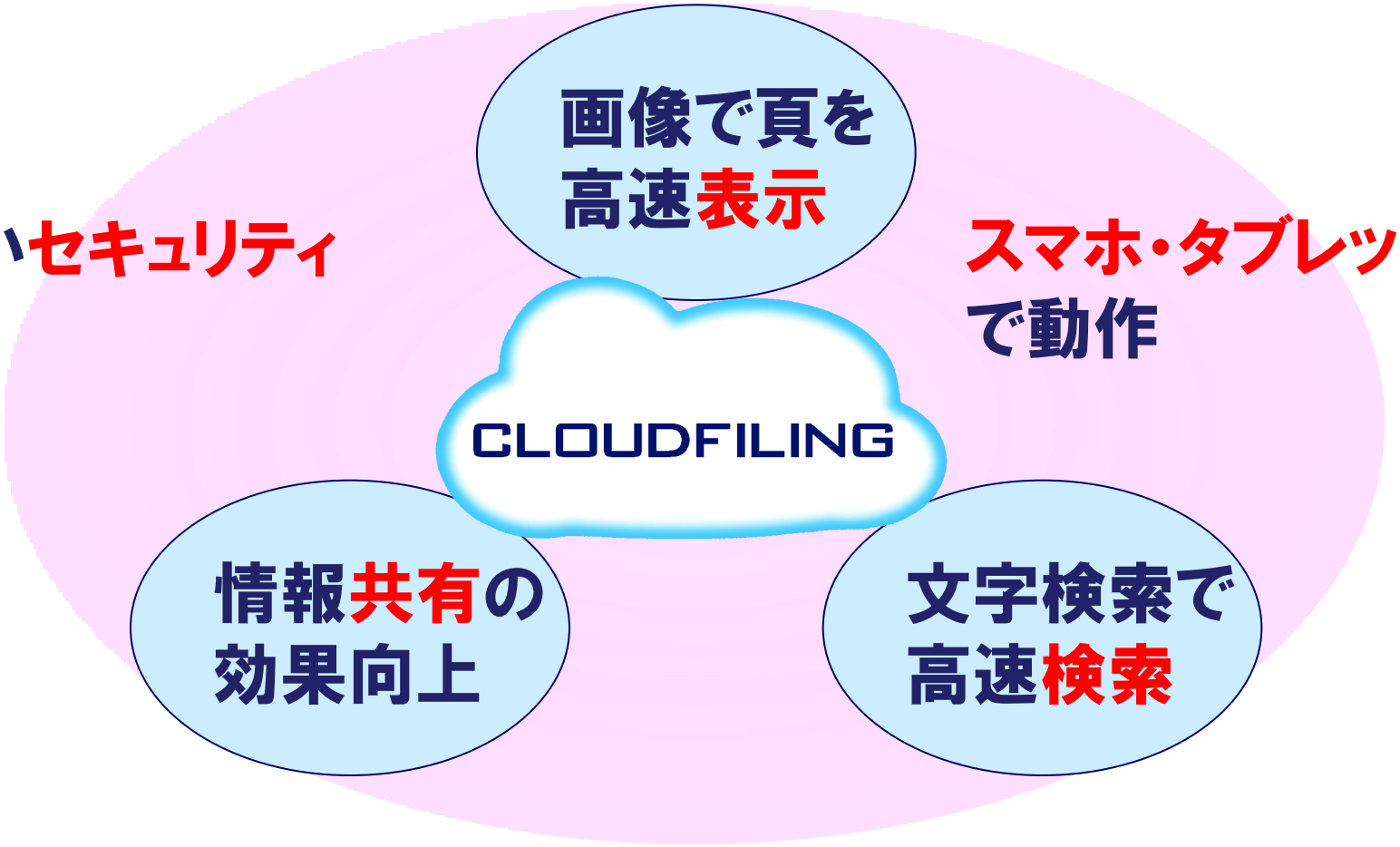
80%を占める非構造化データの活用がKEY



CLOUDFILINGで課題を解決！

CLOUDFILINGの特徴

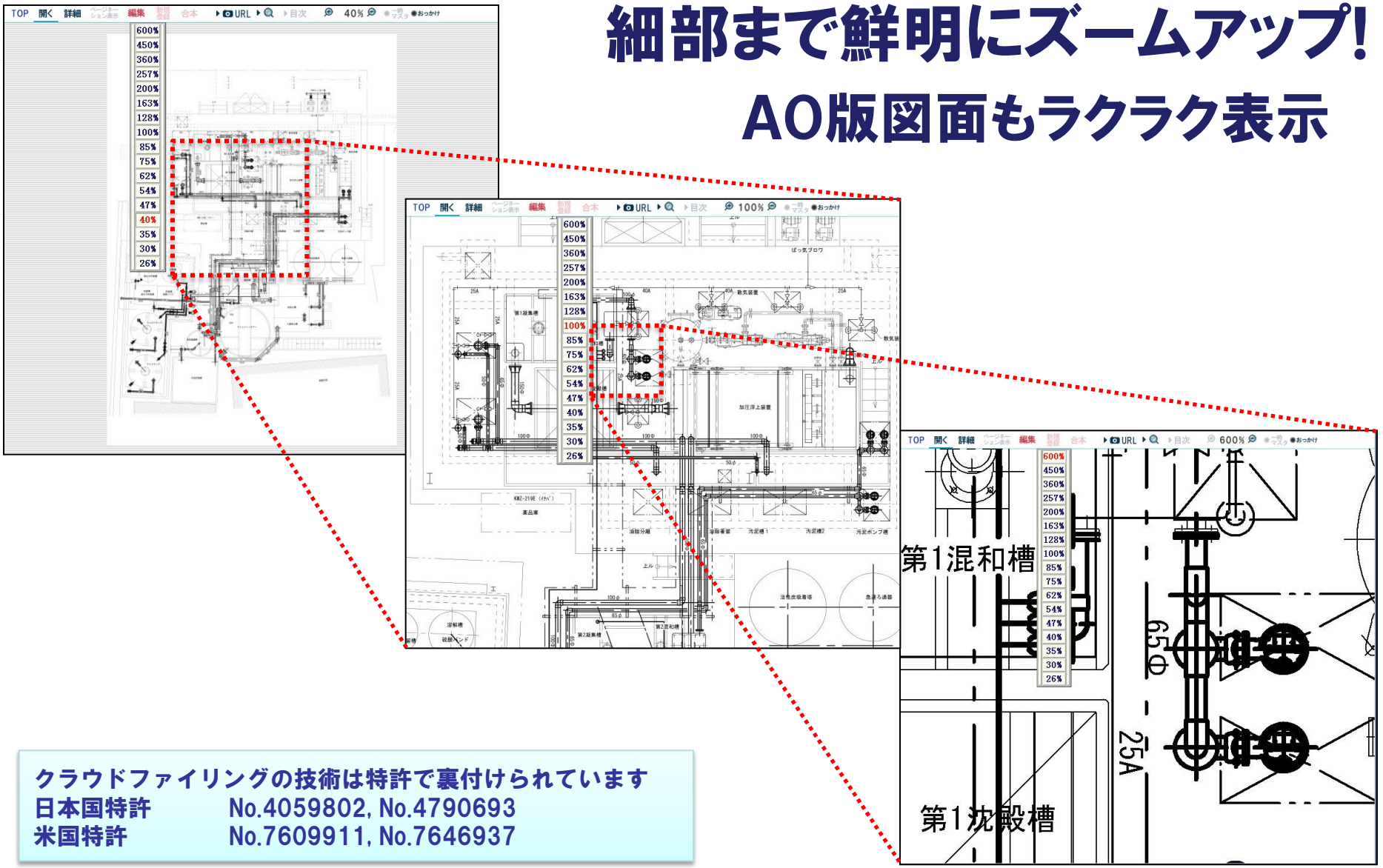
情報を軽快に表示し、すばやく検索し、
ファイルを動かさずに、安全に共有します



情報の軽快な表示

細部まで鮮明にズームアップ!

AO版図面もラクラク表示



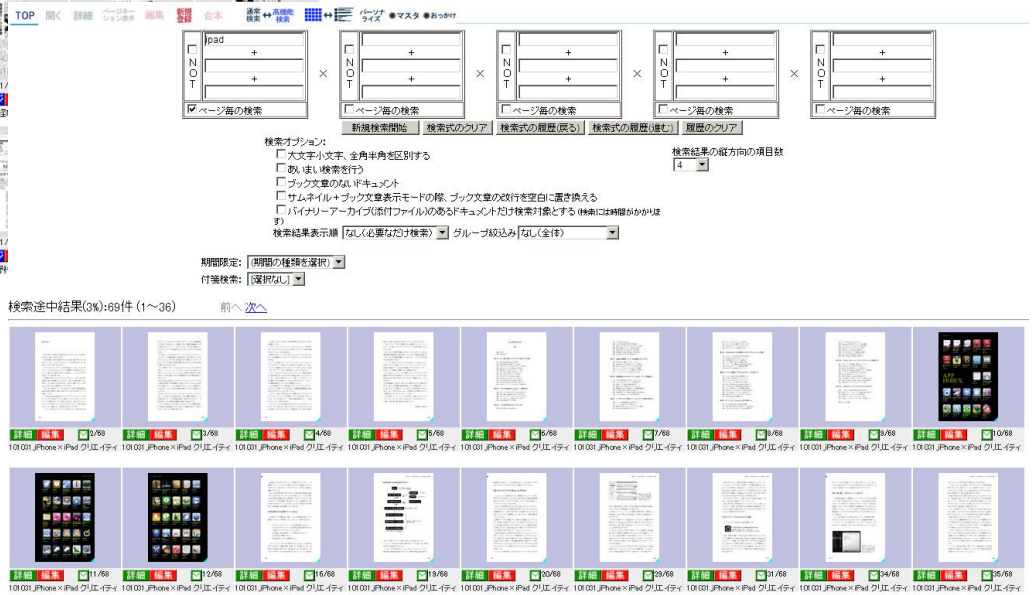
クラウドファイリングの技術は特許で裏付けられています

日本国特許	No.4059802, No.4790693
米国特許	No.7609911, No.7646937

情報をすばやく検索

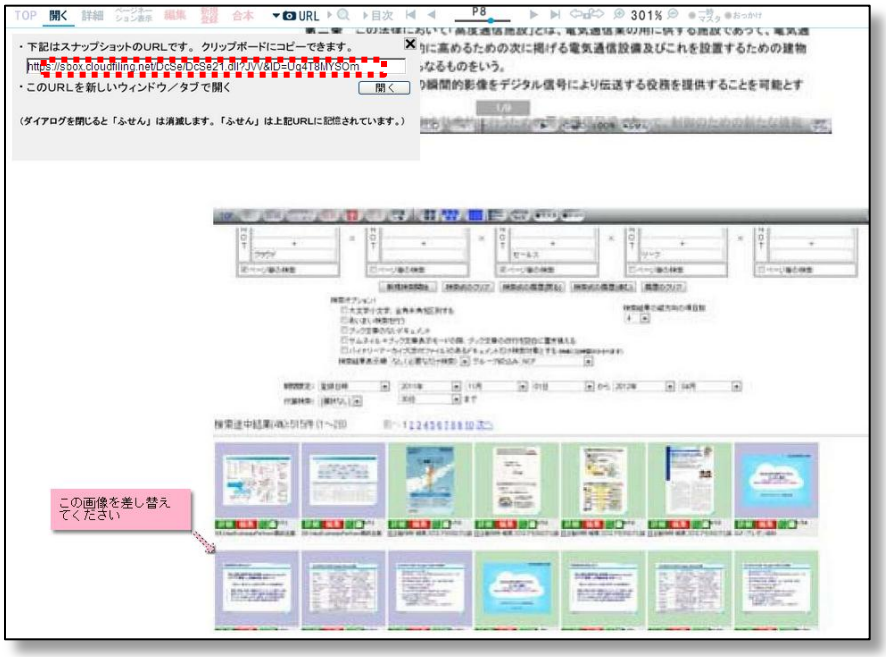
インデックス検索も、全文検索もすばやく！

サムネイルで直感的に分かりやすく表示！



情報を安全に共有

頁を拡大しふせんに記入してURLに書き出す・・・



URLを受け取ると、同じ画面を安全に共有できる

クラウドファイリングは
御社の強味と組み合わせることで
新しいソリューションを創造します。

ソリューション創造の方程式

組合せによるソリューションの具体例

画像・検索共有	×	高速モバイルアクセス	=	オンサイトサポートソリューション
画像・検索共有	×	信頼性・中立的DC・ネットワーク	=	JV情報共有ソリューション
画像・検索共有	×	CRM	=	コンタクトセンターソリューション

クラウドファイリングを
御社の強味と組み合わせて
新しいソリューションを！

CLOUDFILING®システム

活用事例①　図面データへのアクセス編

顧客先でのオンサイトサポート業務中に
本社に紙やデータで保存している大量かつ
大容量の図面データにアクセスしたい

画像・検索
共有

×

α

高速モバイル
アクセス

＝

オンサイトサポート
ソリューション

CLOUDFILING導入前

本社

大量の図面

複写

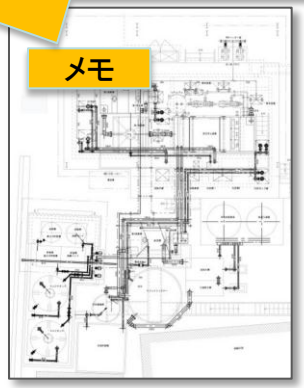
移す

追加の図面が必要！

どうしよう！図面を送ってもらわなきゃ！

顧客先

書き込んだ情報は、帰ってから社内データベースに、入力しなきゃ！



1.本社で必要な図面を予め準備

2.紙図面を探して複写

3.ファイルを探してデバイスに移す

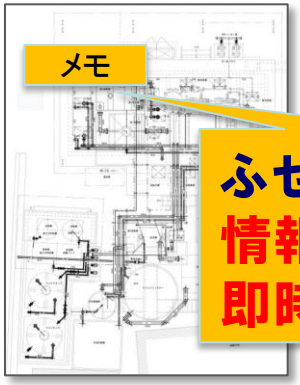
CLOUDFILING導入後

紙図面

電子データ

データを
予め登録

CLOUDFILING
サーバー



ふせんに書き込んだ
情報は関係者全員と
即時共有

顧客先で
検索

1.事前準備なしで顧客先に直行

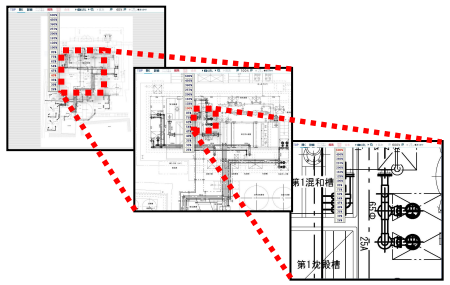
2.CLOUDFILINGで図面を検索

3.画像の拡大・縮小で高精細図面を閲覧

4.出先でふせんに書き込んだ情報は関係者全員と即時共有

顧客先

画像の拡大・縮小で
高精細図面を閲覧



CLOUDFILING®システム

活用事例②　ジョイントベンチャーの情報共有編

複数企業間ジョイントベンチャーの
期間限定情報を共有する仕組みを
社内システムを使わず短時間で立ち上げる

CLOUDFILING

画像・検索
共有

×

α

信頼性・中立的
DC・ネットワーク

＝

JV情報共有
ソリューション

CLOUDFILING導入前

JV参加企業間の情報共有をネットワークストレージで行うと・・・

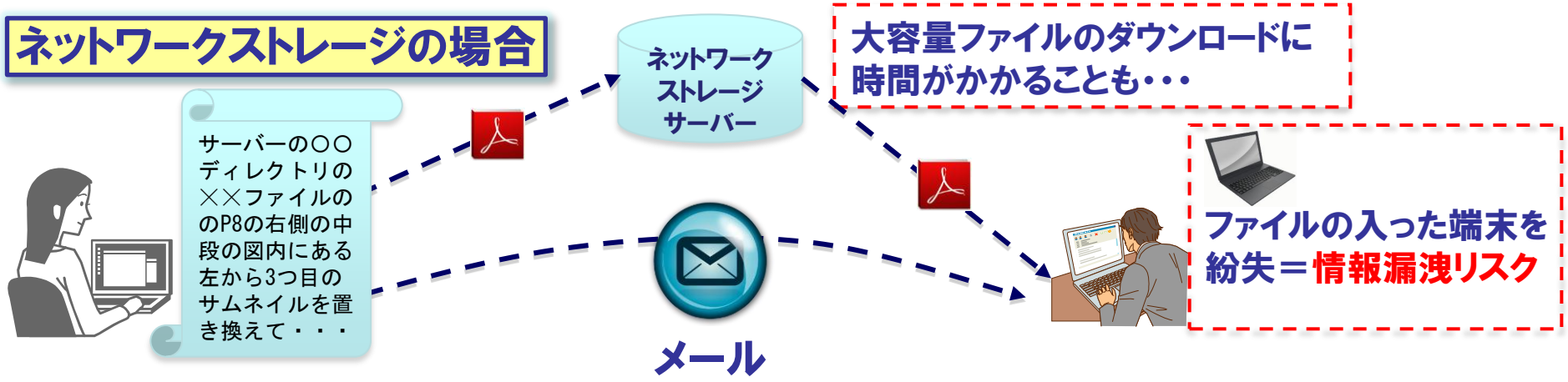
1.ファイルのダウンロードや物理的なデータの移動を伴う

①情報発信／受信／閲覧に**手間**と**時間**がかかる

②元データを動かすので**情報漏洩リスク**が高い

③大容量の情報の取扱いに**手間**がかかる

「急ぎのファイルをダウンロードしたいのに、回線が細くて1時間かかる！
どうしよう・・・」

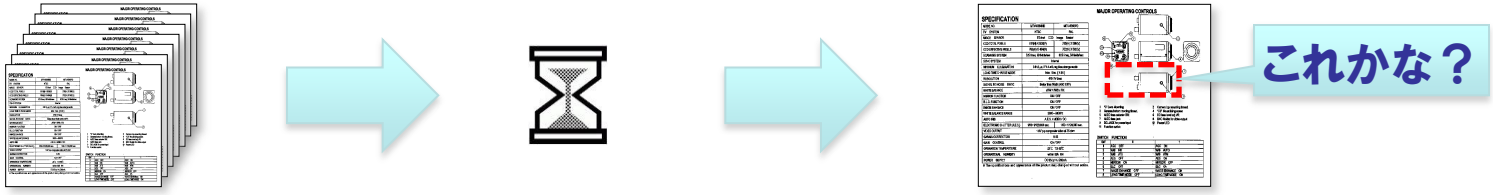


CLOUDFILING導入前

2. 情報共有がスムーズに行えない

① 大量のデータの中で、情報を共有したい箇所を**特定しにくい**

「259頁の書類の、158頁の右のパラグラフの2番目の式・・・てどれ？」

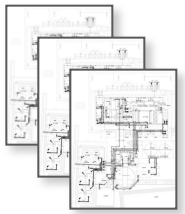


ファイルを開く　　**ファイルを検索**　　**ページ内を探す**

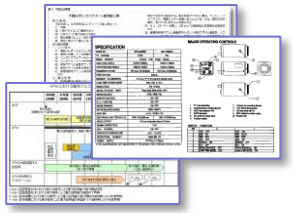
② 図面、写真などの場合、注目して欲しい箇所を**特定しにくい**

「『画面の上の列のアイコンの右から2番目・・・』というのはどれだ？？」

CLOUDFILING導入後



図面（設計図
施工図・製作図など）



仕様書・工事録写真・
報告書など

必要
データ
を登録

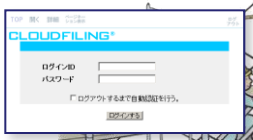
CLOUDFILING
サーバー

②元ファイルを動かさずに安全に情報を共有

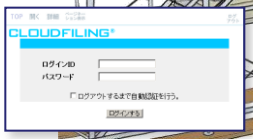
①アカウント設定だけで情報共有開始

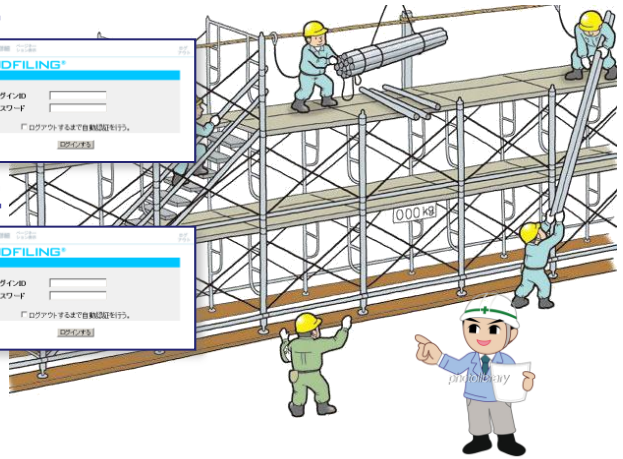
A社

B社

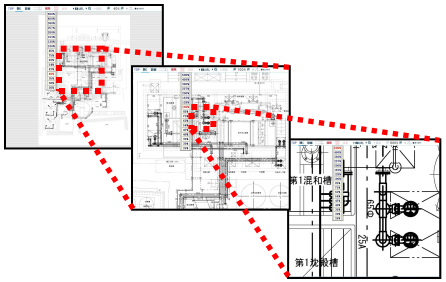


C社





③高精細画像で図面を細部まで確認



④ふせんに情報を書込み スナップショットURLを書き出しすばやく情報共有

CLOUDFILING導入後

情報を安全に、正確に、ファイルを動かさずに共有できる

①スナップショットURLを
生成して
②メール本文にペースト
するだけ

①URLをクリックするだけで情報
が正確に伝わる

ファイルをダウンロードせずに
すばやくブラウザに表示する

ふせんのアイコン
を差し替えてくだ
さい
https://sbox.cfs.
net/.....

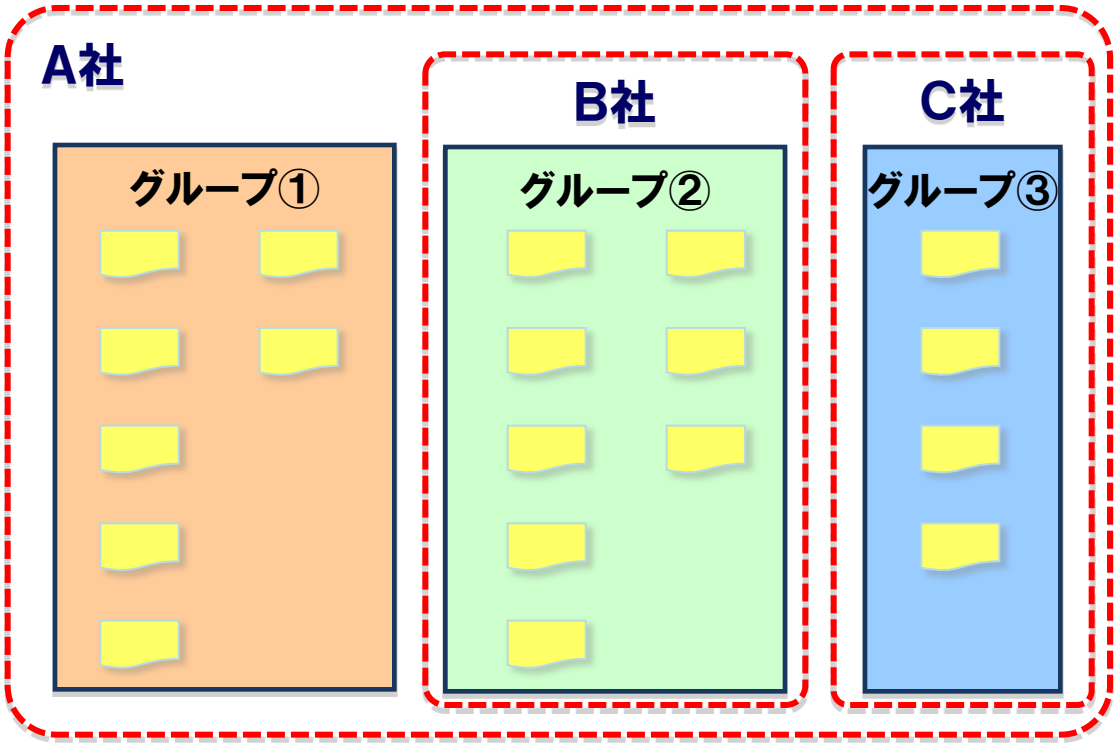
メール

ファイルをダウンロードしない
から情報漏洩リスクなし！

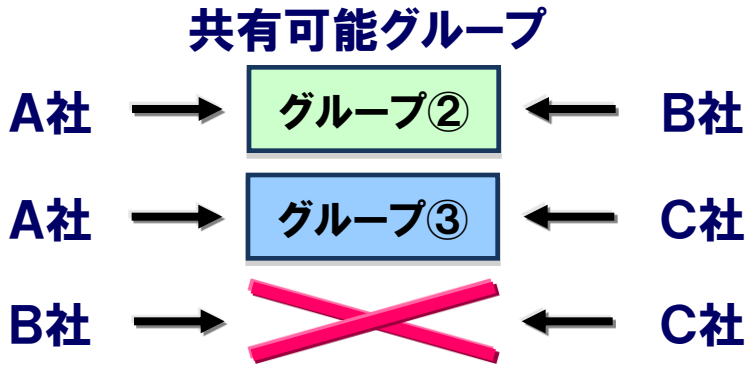
これだ！

メッセージが正確に伝わる

グループ設定で閲覧権限を管理



閲覧権限	①	②	③
A社	○	○	○
B社		○	
C社			○



CLOUDFILING®システム

活用事例③　コンタクトセンター編

顧客からの問合せ電話に
迅速に対応し
サービスの質を向上させたい

CLOUDFILING導入前

「あのカタログのあの頁が今すぐ必要!」

①端末内のファイルを探す

②ファイルを開く

③ファイルを検索する

④ページを開く

「この資料じゃない！
もう一度探さなきゃ！」

CLOUDFILING導入前

1. **メンテナンスの負担が大きい**
   全端末ごとに資料を配布しないといけない
   資料の更新が大仕事！

2. **情報の共有も手間がかかる**
   オペレーターは自分のファイルにはメモを付けられる
   その情報はどうやって共有すればいいの？

3. **専用システムは便利だけれど、高価で開発に時間がかかる**

CLOUDFILING導入後

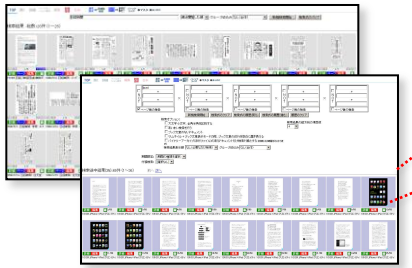
カタログ
資料

全データ
を登録

CLOUDFILING
サーバー

④資料の更新は**サーバーの**
データを差し替えるだけ

①高速検索で即座にページを閲覧



②高精細画像で細部まで確認

③スナップショットURLで情報を即時共有

ふせんに書込み
URLを生成

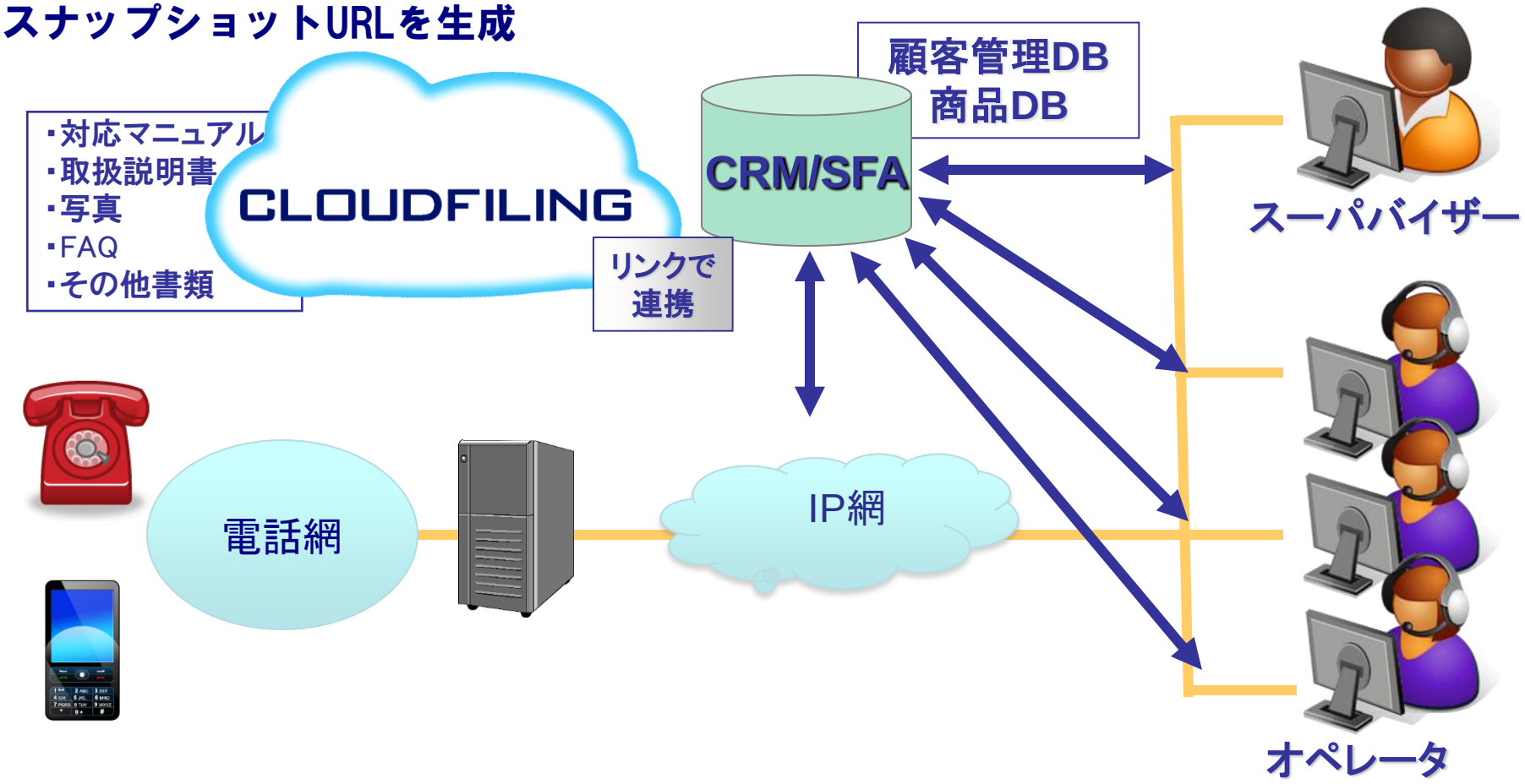
以下の箇所を修正
してください
https://sbox.cfs
net/.....

URLを社内システムに貼りつけて送信

マネージャーがオペレーターの発したエラー／要修正メッセージに即座に対応する

コンタクトセンター　for CLOUDFILING

- **クラウドファイリング**
  - 資料の高速検索
  - 資料の高速閲覧
  - ふせんでメモ書込→共有
  - スナップショットURLを生成
- **CRM/SFA連動**
  - ページ参照URLと共に対応記録
  - 後に対応記録と共にページ閲覧
- 両機能を同一画面内で表示



お問い合わせ

日本クラウドファイリング株式会社

Tel:03-6912-6722
Mail: cloud@sp3.com
http://www.cloudfiling.net

以下のサイトでサービスを体験いただけます。お試し下さい
https://sbox.cloudfiling.net/DcSe/DcSe21.dll?JVV&ID=fQNEeWJeqU